

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS GIRÓN S.A.S. E.S.P.

INFORME DE SEGUIMIENTO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,
SUGERENCIA, Y DENUNCIAS
DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2025
(LEY 1474 DE 2011 ART. 76)

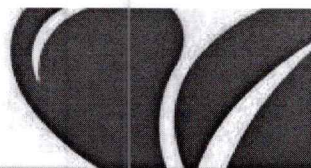
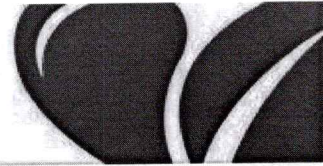


Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	3
OBJETIVO	3
MARCO LEGAL	4
ALCANCE	4
ANÁLISIS DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS RECIBIDAS.	4
♥ PQRSD Recibidas en el Semestre	5
♥ Medio de recepción de las PQRSD	6
♥ Dirección y/o área competente para atender la PQRSD	6
♥ PQRSD resueltas	7
♥ Número de PQRS atendida por cada Dirección	7
♥ Tiempo de respuesta a la PQRSD por cada Dirección	9
CONCLUSIONES	13
RECOMENDACIONES	13



Introducción:

Control Interno de la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Girón S.A.S. E.S.P., en cumplimiento de su rol de “Evaluación y Seguimiento” y de conformidad con lo establecido en el artículo 76 de la Ley 1474 de 2011 “Estatuto Anticorrupción” y el Plan Anual de Auditorías y Seguimientos de 2025, adelantó el informe de seguimiento a la atención de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencia y denuncias de acceso de la información, gestionadas durante el periodo de enero 01 a junio 30 de 2025, con el propósito de verificar el cumplimiento y trámite de las peticiones que se radican ante la empresa, la calidad y oportunidad de gestión que sobre ellas se adelantan.

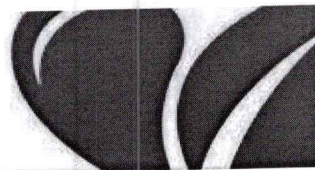
Que mediante Resolución No 021 de fecha 07 de febrero de 2025, Girón S.A.S. E.S.P. adoptó el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para la vigencia 2025, el cual se encuentra publicado en la página web de la entidad, donde se manifiesta el compromiso con la identificación de condiciones enfocadas a prevenir y no tolerar hechos de corrupción en la entidad.

En cumplimiento con la Ley 1474 de 2011 Artículo 76, Girón S.A.S. E.S.P. tiene establecida la Ventanilla única, página web, correo electrónico, para la atención y recepción de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias. Este artículo fue reglamentado por el Decreto Nacional 2641 de 2012. En toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad; para lo cual Girón S.A.S. E.S.P. en aras de dar cumplimiento a este proceso cuenta con un trabajador oficial que tiene dentro de sus funciones la radicación de la correspondencia recibida y enviada, dar traslado a la oficina competente mediante correo electrónico y en físico y, realice labor de seguimiento a la correspondencia.

Para la elaboración del presente informe, se tiene como fuentes de información, la relación enviada en el formato Excel, por parte de oficina de Ventanilla Única, donde se lleva un control y seguimiento a la PQRS, recibidas y enviadas por Girón S.A.S. E.S.P.

Objetivo:

Efectuar el seguimiento al trámite llevado a cabo por Girón S.A.S. E.S.P., a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencia y denuncias presentadas por la comunidad, mediante el análisis de datos registrados en los diferentes mecanismos de recepción, con el fin de formular las recomendaciones necesarias orientadas a la mejora continua de Girón S.A.S. E.S.P.



Marco Legal:

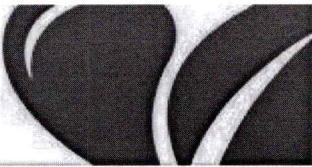
- ✓ Constitución Política de Colombia, artículo 23.
- ✓ Ley 1437 de 2011. Código Contencioso Administrativo: del cual se extraen las formalidades y términos para atender las solicitudes y peticiones presentadas por los ciudadanos ante cualquier entidad del estado.
- ✓ Ley 1474 de 2011. Estatuto Anticorrupción, por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
- ✓ Ley 1755 de 2015. Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
- ✓ Ley 1712. Por medio de la cual se crea la ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
- ✓ Decreto 103 de 2015. Por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones.
- ✓ Ley 2195 de 2022. Por la cual se implementan medidas para luchar contra la corrupción, promover la transferencia y fortalecer la participación ciudadana en los asuntos públicos.

Alcance:

Para el presente seguimiento al trámite de peticiones, quejas, reclamos, sugerencia y denuncias, fueron tomadas aquellas recibidas en Girón S.A.S. E.S.P por los diferentes canales de comunicación dispuestos para tal fin, durante el periodo comprendido entre el 1 de enero al 30 de junio de 2025, con el objetivo de determinar el cumplimiento en la oportunidad, la calidad de las respuestas y en general la gestión de las PQRSD realizada por la Empresa, con lo cual se efectuaran las conclusiones y recomendaciones necesarias tendientes al mejoramiento continuo del proceso de atención al usuario y la empresa en general.

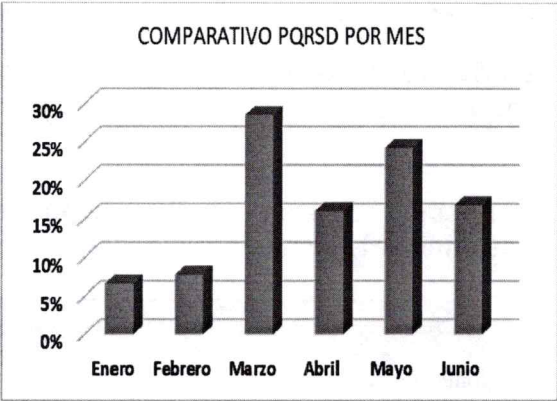
ANÁLISIS DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS RECIBIDAS.

De acuerdo con la información del primer semestre, suministrada por la trabajadora oficial y consolidada se pudo establecer que dentro del periodo objeto de evaluación (enero a junio de 2025), la empresa presentó el seguimiento al trámite de las PQRSD.



PQRSD Recibidas en el Semestre. Durante el primer semestre de 2025 se recibieron **256 PQRSD**, a través de los diferentes medios de recepción, distribuidas mes a mes así:

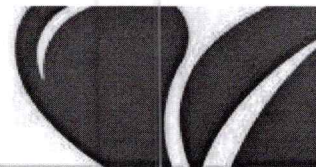
MES	No PQRSD	%
Enero	17	7%
Febrero	20	8%
Marzo	73	29%
Abril	41	16%
Mayo	62	24%
Junio	43	17%
TOTAL	256	100%



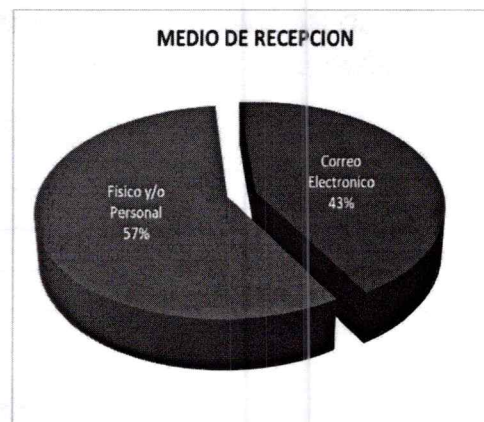
Fuente de Información: Archivo Excel y evidencias suministradas por trabajadora de ventanilla única de las PQRSD.

De las 256 PQRSD, la mayor concentración se registró en el mes de marzo con un numero de 73 solicitudes, con porcentaje del 29% y le sigue el mes de mayo con un numero de 62, con un porcentaje del 24%.

Medio de recepción de las PQRSD. De acuerdo a la información suministrada, en el semestre evaluado las peticiones fueron recibidas por los diferentes medios así:



MEDIO	No PQRSD	%
Físico y/o Personal	146	57%
Correo Electrónico	110	43%
Página Web	0	0%
Teléfono	0	0%
Escritas	0	0%
Buzón de Sugerencias	0	0%
TOTAL	256	100%

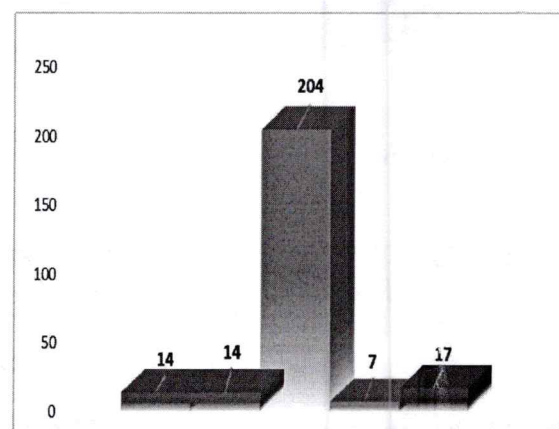


Fuente de Información: Archivo Excel y evidencias suministradas por trabajadora de ventanilla única de las PQRSD.

En análisis realizado se puede determinar que del 100% de la PQRSD recibidas, el 57% se recepcionarán por medio físico y/o personal y el 43% por medio de correo electrónico.

❖ **Dirección y/o área competente para atender la PQRSD.** De las 256 PQRSD se pudo determinar la competencia de las direcciones detalladas así:

DIRECCION	No PQRSD	%
Dirección Administrativa y Financiera	14	5%
Dirección Administrativa y Jurídica	14	5%
Dirección Operativa	204	80%
Gerencia General	7	3%
Todas las Direcciones	17	7%
TOTAL	256	100%



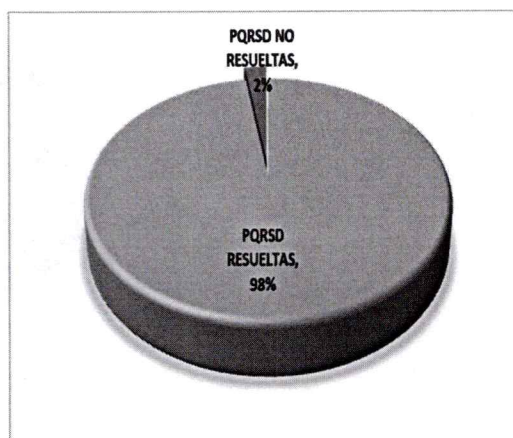
Fuente de Información: Archivo Excel y evidencias suministradas por trabajadora de ventanilla única de las PQRSD.

La dirección a la cual llegaron el mayor número de PQRSD fue la Dirección Operativa con un número de 204, le siguió las PQRSD que son de conocimiento y respuesta de todas las direcciones con un número de 17, Dirección Jurídica y Dirección Financiera con un número de 14 cada una.



♥ **PQRSD resueltas.** De las 256 PQRSD se pudo determinar cuántas fueron resueltas y cuantas se encuentran pendientes por resolver, detalladas así:

DEPENDENCIA	PQRSD RECIBIDAS	PQRSD RESUELTAS	PQRSD NO RESUELTAS
Dirección Financiera	14	14	0
Dirección Jurídica	14	14	0
Dirección Operativa	204	198	6
Gerencia General	7	7	0
Todas las Direcciones	17	17	0
TOTAL	256	250	6



Fuente de Información: Archivo Excel y evidencias suministradas por trabajadora de ventanilla única de las PQRSD.

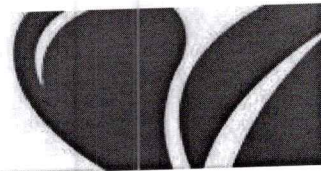
Del análisis realizado se pudo evidenciar que del total de las PQRSD recibidas se le dio respuesta a 250, quedando por realizar el cierre de 6 de la Dirección Operativa ya que dependen de la consignación del derecho de conexión por parte del peticionario.

♥ **Numero de PQRSD atendidas por cada Dirección.** El reporte por cada Dirección generó respuestas de 250 PQRSD, distribuidas así:



Fuente de Información: Archivo Excel y evidencias suministradas por trabajadora de ventanilla única de las PQRSD.

En el análisis realizado se pudo determinar que la Dirección Administrativa y Financiera recibió 14 PQRSD de las cuales fueron resueltas el 100% de estas.



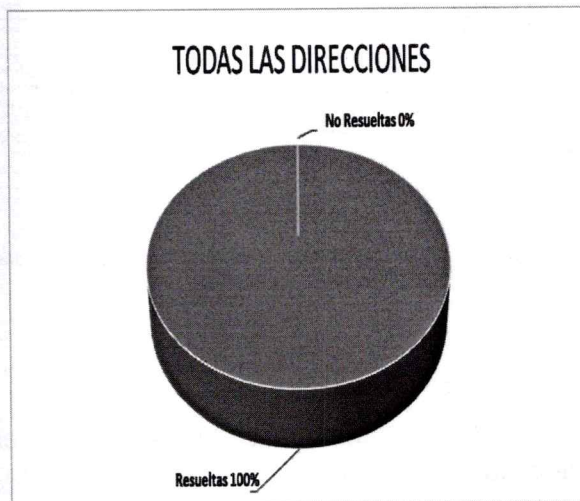
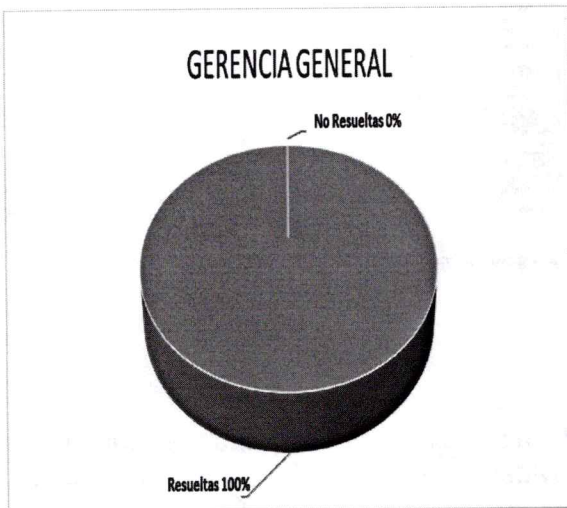
Fuente de Información: Archivo Excel y evidencias suministradas por trabajadora de ventanilla única de las PQRSD.

En el análisis realizado se pudo determinar que la Dirección Administrativa y Jurídica recibió 14 PQRSD de las cuales fueron resueltas el 100%.



Fuente de Información: Archivo Excel y evidencias suministradas por trabajadora de ventanilla única de las PQRSD.

En el análisis realizado se pudo determinar que la Dirección Operativa recibió 204 PQRSD de las cuales fueron resueltas 198, quedando por realizar el cierre de 6 ya que dependen de la consignación del derecho de conexión por parte del peticionario.

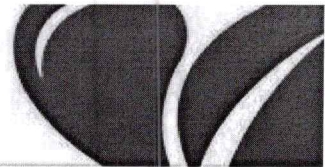


Fuente de Información: Archivo Excel y evidencias suministradas por trabajadora de ventanilla única de las PQRSD.

En el análisis realizado se pudo determinar que las peticiones de competencia de la Gerencia General y aquellas de competencia de todas las Direcciones, se recibieron 24 PQRSD respectivamente, la cuales fueron resueltas en su totalidad.

Tiempo de respuesta a la PQRSD por cada Dirección. Con el fin de evaluar la oportunidad de las respuestas dadas a las PQRSD, se hace un análisis a la columna titulada días de respuestas del archivo de control en Excel, suministrado por parte la trabajadora del seguimiento a las PQRSD, detallados así.

RADICADO EX	FECHA EX	MEDIO DE PRESENTACION	NOMBRE DEL REMITENTE	ENTIDAD REMITENTE	ASUNTO Y/O REFERENCIA	DIRECCION COMPETENTE	TERMINO PARA CONTESTAR	FECHA DE VENCIMIENTO	RADICADO IE	FECHA IE	DIAS DE RESPUESTA
EX-0002	13/01/2025	FISICO	PEDRO JAIMES JAIMES	VEREDA ACAPULCO	DISPONIBILIDAD PARA ALCANTARILLADO PARA INTERIOR 3 E INTERIOR 4.	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	27/02/2025	IE-0051	28/02/2025	1
EX-0003	15/01/2025	FISICO	CARMEN ROSA RINCON FLOREZ	CARMEN ROSA FLOREZ RINCON	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLADO PARA 8 APTOS Y 2 LOCALES.BARRIO CATALUNA	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	1/03/2025	IE-0064	13/03/2025	12
EX-0022	10/02/2025	FISICO	JHON MATEUS	AQUALIA RUTOQUE	MANTENIMIENTO DE ALCANTARILLADO.BARRIO	DIRECCION OPERA	15 DIAS	3/03/2025	IE-0055	5/03/2025	2
EX-0036	26/02/2025	CORREO INFO	PEDRO ANTONIO QUIROZ RANGEL	PEDRO ANTONIO QUIROZ RANGEL	SOLICITUD DE LIMPIEZA, MANTENIM	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	19/03/2025	IE-0083	7/06/2025	49
EX-0037	27/02/2025	CORREO INFO	YULI MILEYDY QUIROGA BADILLO	YULI MILEYDY QUIROGA BADILLO	DERECHO DE PETICION-SOLICITUD URGENTE DE RESTALACION DEL	DIRECCION JURIDICA	15 DIAS	20/03/2025	IE-0178 IE-0184 IE-0185	8/05/2025	49
EX-0039	4/03/2025	CORREO INFO	BAIL ARMANDO ANTELIZ ORDUZ	HACIENDA GIRON.	SOLICITUD DE DIAGNOSTICO ENTID	DIRECCION FINANC	15 DIAS	25/03/2025	CORREO FINANCIERA	8/04/2025	14
EX-0043	6/03/2025	CORREO INFO	EDGAR AGREDO RODRIGUEZ	CDMB	TRASLADO POR COMPETENCIA RA	DIRECCION OPERA	15 DIAS	29/03/2025	IE-0084	7/06/2025	39
EX-0099	27/03/2025	FISICO	LUZ MARINA ROA DE ALVAREZ	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLADO PARA PISO 1	DIRECCION OPERA	45 DIAS	11/05/2025	IE-0120	13/06/2025	2
EX-0100	27/03/2025	FISICO	MIRIAN HERNANDEZ MATEUS	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLADO PARA PISO 1	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	11/05/2025	IE-0117	13/06/2025	2
EX-0102	28/03/2025	FISICO	CLAUDIA PATRICIA MANTILLA QUIN	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLADO PARA PISO 1.	DIRECCION OPERA	45 DIAS	12/05/2025	IE-0108	14/06/2025	2

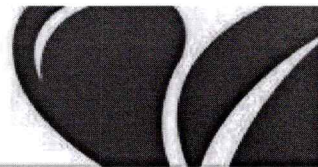


ER-0103	28/03/2025	FISICO	CLAUDIA PATRICIA MANTILLA QUIN	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLADO PARA PISO 2	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	12/05/2025	IE-0109	14/06/2025	2
ER-0104	28/03/2025	FISICO	RATICO PINILLA RUEDA	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLADO PARA PISO 1.2.3	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	12/05/2025	IE-0110	14/06/2025	2
ER-0106	28/03/2025	FISICO	EDIBERTO ROBLES CRUZ	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLADO PARA PISO 1.2.3	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	12/05/2025	IE-0111	14/06/2025	2
ER-0115	2/04/2025	CORREO INFO	CESAR MAURICIO REYES GARCIA	O DE INVESTIGACION ANTICORRUPCION	SOLICITUD DE SUBSISTENTE DE INFORMACION CASO	DIRECCION OPERATIVA	10 DIAS	12/04/2025	IE-0152	23/04/2025	11
ER-0171	15/05/2025	CORREO INFO	MARITZA SILVA FIGUEROA	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	SOLICITUD DE APOYO RESPECTO A LA EJECUCION DE OBRAS	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	5/04/2025	IE-0241	24/04/2025	21
ER-0174	16/05/2025	CORREO INFO	WILLIAM GERARDO QUIROZ RAMIREZ	PEDRO ANTONIO QUIROZ RANGEL	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE APOYO	DIRECCION OPERATIVA	5 DIAS	23/05/2025	IE-0206	28/05/2025	5
ER-0211	29/05/2025	CORREO INFO	ESTELA CAICEDO TOLOZA	ESTELA CAICEDO TOLOZA	HUMEDAD PRODUCIDA POR LAS CUBIERTAS	DIRECCION OPERATIVA	5 DIAS HABLES	6/06/2025	IE-0223	10/06/2025	4
ER-0213	30/05/2025	CORREO INFO	JORGE AVELLANEDA	JORGE AVELLANEDA	CONTAMINACION RIO DE ORO	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	24/04/2025	IE-0244 IE-0245 IE-0246	26/04/2025	2

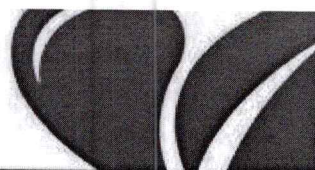
Fuente de Información: Archivo Excel y evidencias suministradas por encargada del seguimiento a la PQRSD

Analizando la información suministrada por parte de la trabajadora encargada del seguimiento y distribucion de las PQRSD recibidas, se puede evidenciar que 36 PQRSD fueron resueltas de manera extemporanea.

RADICADO ER	FECHA ER	MEDIO DE PRESENTACION	NOMBRE DEL REMITENTE	ENTIDAD REMITENTE	ASUNTO Y/O REFERENCIA	DIRECCION COMPETENTE	TERMINO PARA CONTESTAR	FECHA DE VENCIMIENTO	RADICADO IE	FECHA IE	DIAS DE RESPUESTA
ER-0001	#####	CORREO INFO	MARIO CORREA MANCIPE	JUZGADO TERCERO LABORAL	DEMANDA ORDINARIA DE PRIMERA INSTANCIA	DIRECCION JURIDICA	N/A	N/A	CORREO JURIDICA 13 ENERO 2025	13/01/2025	6
ER-0004	17/01/2025	FISICO	TERESA RODRIGUEZ ESPINEL	BARRIO NUEVO GIRON MANZ H SECTOR 5	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLADO PARA PISO 2	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	3/03/2025	IE-0010	17/01/2025	-45
ER-0005	17/01/2025	FISICO	GRUPO DOMUS COLINA DEL VIENTO	BERNARDO FRANCISCO GOMEZ RAMIREZ	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLADO PARA 60 APARTAMENTOS	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	3/03/2025	IE-0026 -IE-0053 IE-0090	5/03/2025	-26
ER-0006	17/01/2025	CORREO INFO	ING. IVAN FLOREZ	ESANT	REVISION ACTA DE ENTREGA PRECIAL INFRAESTRUCTURA GIRON	DIRECCION OPERATIVA			INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO
ER-0007	21/01/2025	CORREO INFO	JOHANNA CARDENAS ACEVEDO	BUCARAMANGA METROPOLITANA COMO VAMOS	SOLICITUD DE INFORMACION PARA ELABORAR EL PLAN DE MANEJO	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	11/02/2025	IE-0032	11/02/2025	0
ER-0008	21/01/2025	CORREO INFO	JHON ALVARO CARDONA	SERVICIOS INTEGRALES JML S.A.S.	SOLICITUD DE LINEA DE ATENCION PARA PROCESO DE COTIZACION DE SERVICIOS IE-0017	DIRECCION OPERATIVA	5 DIAS HABLES	30/01/2025	IE-0017	23/01/2025	-7
ER-0009	22/01/2025	FISICO	BERTHA ABRAHAM LOPEZ	MIRADOR DE SAN JUAN PISO 3	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLADO PARA 1 PISO	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	8/03/2025	IE-0016	22/01/2025	-45
ER-0010	22/01/2025	CORREO INFO	ROSALBA RUEDA BELTRAN	ROSALBA RUEDA BELTRAN	ALCANTARILLADO TAPADO	DIRECCION OPERATIVA	5 DIAS HABLES	29/01/2025	IE-0018 IE-0019	23/01/2025	-6
ER-0011	22/01/2025	CORREO INFO	ALCALDIA MUNICIPAL (ESANT)	ALCALDIA MUNICIPAL (ESANT)	COMUNICADO PARA SU CONOCIMIENTO	DIRECCION OPERATIVA	5 DIAS HABLES	29/01/2025	IE-0021	29/01/2025	-5



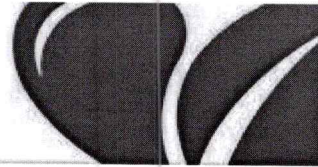
ER-0012	24/01/2025	CORREO INFO	ALCALDIA MUNICIPAL DE GIRON	MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO	SOLICITUD ADJUDICACION Y LEGAL	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	14/02/2025	IE-0027	5/02/2025	-9
ER-0013	27/01/2025	FSICO	EDINSON JAVIER HERNANDEZ VARGAS.	BARRIO NUEVO GIRON.MANZ H SECTOR 5	SE SOLICITA DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLADO PARA 1 PISO (SEGUNDO PISO).	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	13/03/2025	IE-0035	12/02/2025	-29
ER-0014	27/01/2025	FSICO	MAURICIO A. RAMIREZ MARTINEZ	PROYECTO RAS (BARRIO LAS ALDEAS.)	REVISION Y APROBACION DE ALCANTARILLADO.	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	1/03/2025	N/A	N/A	N/A
ER-0015	28/01/2025	CORREO INFO	LAURA RAMIREZ	LAURA RAMIREZ	SOLICITUD DE INFORMACION PARA REALIZAR PRATICAS EMPRESARIALES	DIRECCION JURIDICA	15 DIAS	18/02/2025	IE-0037	18/02/2025	0
ER-0016	29/01/2025	CORREO INFO	CARLOS EDUARDO GOMEZ OSORIO	DIRECTOR INVENTORIA CONSORCIO SANTANDER	REITERACION DE LA SOLICITUD PARA LAS ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS DEUDAS AL Y CONSUMIDORES	DIRECCION OPERATIVA	5 DIAS HABILES	5/02/2025	IE-0023, IE-0023	29/01/2025	-7
ER-0017	30/01/2025	CORREO INFO	CECILIA CORONADO BUSTOS	CAJALDO ALPEX S.A.S	COMERCIAL ES ASESORAR SUS PROCESOS Y PODER OFRECER EL CAJALDO IDONEO	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	N/A	IE-0030	4/02/2025	INFORMATIVO
ER-018	3/02/2025	CORREO INFO	GIOVANNY BLANCO LOPEZ	CEMID SAS EMPRESA DE SERVICIOS DE FUGA DE AGUAS EN	OPTIMIZACION DE ACUEDUCTOS D	DIRECCION OPERATIVA	5 DIAS HABILES	10/03/2025	IE-0025	4/02/2025	-34
ER-0019	3/02/2025	CORREO INFO	JUAN MUÑOZ	JUAN MUÑOZ	APELACION DE SENTENCIA LABOR	DIRECCION JURIDICA	N/A	NA	NA	NA	NA
ER-0020	3/02/2025	CORREO INFO	FREDY GOMEZ RUANO	FREDY GOMEZ RUANO (DANE)	NOTIFICACION DE RECIBO DE OPERATIVO DE RECOLECCION	DIRECCION OPERATIVA	5 DIAS HABILES	7/02/2025	IE-0020	7/02/2025	0
ER-0021	4/02/2025	FSICO	JOSE NOEL DUARTE AGUILAR	BARRIO VALLE DE LOS CABALLEROS	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLADO PARA 1 PISO(2 PISO)	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	21/03/2025	IE-0029	4/02/2025	-43
ER-0023	12/02/2025	FSICO	LUIS CARLOS ARISTIZABAL	RESERVA PALONEGRO	SOLICITUD DE FACILIDAD PARA RESERVA PALONEGRO.	DIRECCION OPERA	45	16/04/2025	IE-0045	21/02/2025	-54
ER-0024	13/02/2025	CORREO INFO	SAIR JASHIBE SANCHEZ	MORENO SERVICIOS LEGALES.	SOLICITUD CERTIFICADOS DE RETEN	DIRECCION FINANCIERA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
ER-0025	14/02/2025	CORREO INFO	JOSE DAVID RUIZ VEGA	PARTICIPACION CIUDADANA	SOLICITUD DE INFORMACION Y AC	DIRECCION OPERATIVA	3 DIAS	19/02/2025	IE-0038	18/02/2025	-1
ER-0026	17/02/2025	CORREO INFO	JOSE DAVID RUIZ VEGA	PARTICIPACION CIUDADANA.	SOLICITUD DE INFORMACION Y ACCIONES SOBRE EL ESTADO Y	DIRECCION OPERATIVA	3 DIAS	20/02/2025	IE-0039	18/02/2025	-2
ER-0027	17/02/2025	FSICO	SILVIA JULIANA BETANCUR	SILVIA JULIANA BETANCUR	INFORME DE GESTION DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA Y	TODAS LAS DIRECCIONES	NA	NA	N/A	N/A	NA
ER-0028	18/02/2025	FSICO	HERNANDO LUGO	PRESIDENTE J.A.C. VILLA CAROLINA	SOLICITUD DE DOCUMENTOS CON	DIRECCION OPERATIVA	5 DIAS HABILES	25/02/2025	IE-0041	20/02/2025	-5
ER-0029	20/02/2025	CORREO INFO	ARMANDO FLOREZ CARRERO	ASESORIAS SOLUCIONES.	SOLICITUD DE ENTREGA DE CERTIF	DIRECCION JURIDIC	15 DIAS	13/03/2025	IE-0043	13/03/2025	0
ER-0030	20/02/2025	CORREO INFO	ARMANDO FLOREZ CARRERO	ASESORIAS SOLUCIONES.	PAGO DEVOLUCION DE PRESTACIONES SOCIALES.	DIRECCION JURIDIC	15 DIAS	13/03/2025	IE-0042	12/03/2025	-1
ER-0031	21/02/2025	CORREO INFO	ALCIDES ARIAS	JUNTA DE ACCION COMUNAL VILLAS DE SAN JUAN.	SOLICITUD DE VISITA PARA DAR SOLUCION A LA PROBLEMÁTICA.	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	15/03/2025	IE-0054	5/03/2025	-10
ER-0032	24/02/2025	FSICO	MAURICIO A. RAMIREZ MARTINEZ	RAS INMOBILIARIA.	DOCUMENTACION SOLICITADA PO	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	28/04/2025	IE-0047	3/03/2025	-54
ER-0033	25/02/2025	CORREO INFO	DAYANA ALEJANDRA RODRIGUEZ	DIRECCION ADMINISTRATIVO INVENTARIOS.	PROCESO INDIVIDUALIZACION ARTICULOS PARA VILLA DEL	DIRECCION OPERATIVA	NA	INFORMATIVO	N/A	N/A	INFORMATIVO
ER-0034	25/02/2025	CORREO INFO	LUDY JOHANA ANAYA CHUSCANO	LUDY JOHANA ANAYA CHUSCANO	PROYECTO DE VIDA CON EL PRIDE ENCONTRAR OPORTUNIDAD	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	18/03/2025	IE-0052	3/03/2025	-15
ER-0035	26/02/2025	CORREO INFO	JOSE DAVID RUIZ VEGA	PARTICIPACION CIUDADANA (CONTRALORIA)	LABORAL DE INGRESO Y ACOMPAÑAMIENTO. VISITA ALA PLAZA DE NUEVO GIRON	DIRECCION OPERATIVA	3 DIAS	3/03/2025	IE-0050	26/02/2025	-5
ER-0036	4/03/2025	CORREO INFO	CARMEN ALICIA DIAZ SILVA	ALCALDIA DE GIRON.	RENDICION REPORTE SGP(SISTEMA	DIRECCION	15 DIAS	25/03/2025	N/A	20/03/2025	-5
ER-0040	5/03/2025	CORREO INFO	GILBER ARMANDO ESPINEL	CONCEJO MUNICIPAL	INVITACION A SESION ORDINARIA	DIRECCION OPERA	NA	NA	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO
ER-0041	5/03/2025	FSICO	MERCEDES PARADA PASOH	BARRIO MIRADOR DE SAN JUAN.	SE SOLICITA DISPONIBILIDAD DE AL	DIRECCION OPERATIVA	45	19/04/2025	IE-0057	5/03/2025	-45
ER-0042	5/03/2025	FSICO	MAURICIO MOTTA RUEDA	CONTRALORIA MUNICIPAL DE GIRON	SOLICITUD DE PAGO DE CUOTA DE	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	26/03/2025	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO
ER-0044	4/03/2025	CORREO INFO	CAMILO ANDRES GUERRA MAYOR	ORDENAMIENTO TERRITORIAL GIRON.	INFORME PREDIO AL CONCORDA	DIRECCION OPERATIVA	N/A	N/A	N/A	N/A	INFORMATIVO
ER-0045	10/03/2025	CORREO INFO	ARMANDO FLOREZ CARRERO	ASESORIAS SOLUCIONES.	COMPLEMENTACION O ACLARACION AL DERECHO DE	TODAS LAS DIRECCIONES	15 DIAS	31/03/2025	IE-0114 IE-0115	28/03/2025	-3
ER-0046	12/03/2025	CORREO INFO	DAYANA MILENA TABERA	SECRETARIA DE HACIENDA	SOLICITUD DE DIAGNOSTICO ENTIDADES PRESTADORAS DE	DIRECCION FINANCI	20 DIAS	9/04/2025	IE-0137	8/04/2025	-1
ER-0047	13/03/2025	CORREO INFO	JUAN MUÑOZ	JUZGADO CUANTO LABORAL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA.	TERMINACION DEL PROCESO PAG	DIRECCION JURIDIC	15 DIAS	3/04/2025	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO
ER-0048	13/03/2025	FSICO	DIANA CAROLINA OLIVEROS AMA	BARRIO VILLA SANDRA	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	27/04/2025	IE-0049	18/03/2025	-40
ER-0049	13/03/2025	CORREO INFO	OSCAR IVAN LOPEZ RODRIGUEZ	SUB DIRECCION DE PROYECTOS VIVIENDA.	SOLICITUD DE INFORMACION DEL	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	3/04/2025	IE-0045	13/03/2025	-21
ER-0050	13/03/2025	CORREO INFO	JOHANA MARCELA ZAMBRANO	VITALTEST IPS GIRON S.A.S	PROPUESTA DE SERVICIOS VITALTEST IPS GIRON S.A.S.	TODAS LAS DIRECCIONES	15 DIAS	INFORMATIVO	N/A	N/A	N/A
ER-0051	13/03/2025	CORREO INFO	PERSONERIA MUNICIPAL DE GIRON	PERSONERIA MUNICIPAL DE GIRON	SOLICITUD DE INFORMACION/RENT	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	3/04/2025	IE-0044	17/03/2025	-17
ER-0052	14/03/2025	CORREO INFO	AQUALIA LATINOAMERICA S.A E.S.P	AQUALIA LATINOAMERICA S.A.E.S.P	NOTIFICACION DE RECEPCION DE	DIRECCION FINANCIERA	15 DIAS	7/04/2025	INFORMATIVO	INFORMATIVO	N/A
ER-0053	14/03/2025	CORREO INFO	MAURICIO RAMIREZ M.	RAS INMOBILIARIA	INICIO DE OBRAS.	DIRECCION OPERATIVA	5 DIAS HABILES	21/03/2025	IE-0047	21/03/2025	0
ER-0054	14/03/2025	CORREO INFO	CARMEN ALICIA DIAZ SILVA	CONTRALORIA MUNICIPAL DE GIRON	CERTIFICADO DE ENVIO Y ACEPTA	TODAS LAS DIRECC	15 DIAS	4/04/2025	N/A	N/A	N/A
ER-0055	17/03/2025	CORREO INFO	KATERINE CARDENAS CASTRO	DANE	NOTIFICACION INCUMPLIMIENTO EN	TODAS LAS DIRECCIONES	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
ER-0056	17/03/2025	FSICO	FERNANDO CASTAÑO GOMEZ	CENTRO POBLADO ACAPULCO.	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD PA	DIRECCION OPERA	45 DIAS	1/05/2025	IE-0088	21/03/2025	-41
ER-0057	18/03/2025	FSICO	ELIESER CARRASCAI CLARO	BARRIO VILLA REY	DISPONIBILIDAD PARA ALCANTARILL	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	2/05/2025	IE-0070	18/03/2025	-45
ER-0058	18/03/2025	FSICO	ELIESER CARRASCAI CLARO	BARRIO VILLA REY	DISPONIBILIDAD PARA ALCANTARILL	DIRECCION OPERA	45 DIAS	2/05/2025	IE-0071	18/03/2025	-45
ER-0059	18/03/2025	FSICO	ELIESER CARRASCAI CLARO	BARRIO VILLA REY	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILL	DIRECCION OPERA	45 DIAS	2/05/2025	IE-0072	18/03/2025	-45
ER-0060	18/03/2025	FSICO	ELIESER CARRASCAI CLARO	BARRIO VILLA REY	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILL	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	2/05/2025	IE-0073	18/03/2025	-45
ER-0061	18/03/2025	FSICO	CLINICA DE GIRON	CALLE 19 # 17-14 SAN JORGE II.	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILL	DIRECCION OPERA	45 DIAS	2/05/2025	IE-0074	18/03/2025	-45
ER-0062	18/03/2025	FSICO	NELLY MARIA CLARO HERNANDEZ	BARRIO VILLA REY	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILL	DIRECCION OPERA	45 DIAS	2/05/2025	IE-0078	19/03/2025	-44
ER-0063	18/03/2025	FSICO	JORGE ENRIQUE URIBE	BARRIO VILLA REY	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILL	DIRECCION OPERA	45 DIAS	2/05/2025	IE-0077	19/03/2025	-44
ER-0064	18/03/2025	CORREO INFO	CLINICA GIRON	CLINICA GIRON	LEGALISACION DE MATRICULA SERV	TODAS LAS DIRECC	45 DIAS	19/05/2025	IE-0074	18/03/2025	0



ER-0045	19/03/2025	FSICO	RODRIGO ANTONIO TARAZONA	ACAPULCO.	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	3/05/2025	IE-0089	25/03/2025
ER-0046	19/03/2025	FSICO	LUCIRIA TOLOZA ARDILA	VILLA REY	SOLICITUD DE ALCANTARILLADO	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	21/05/2025	IE-0082	19/03/2025
ER-0047	19/03/2025	FSICO	ADONAI ROJAS	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD PARA PISO 1 Y 2	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	3/05/2025	IE-0080	19/03/2025
ER-0048	19/03/2025	FSICO	ONAIIRA GOMEZ RUEDA	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	3/05/2025	IE-0079	19/03/2025
ER-0049	19/03/2025	CORREO INFO	MAURICIO RAMIREZ	PROYECTO RAS INMOBILIARIA.	OBSTRUCCION DE TRABAJOS POR	DIRECCION OPERATIVA	5 DIAS HABILES	INFORMATIVO	N/A	N/A
ER-0070	19/03/2025	CORREO INFO	VIVIANA CAROLINA VEGA LEON	PROYECTO COLINAS DEL VIENTO	SOPORTE DE LEGALIZACION DE MA	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	INFORMATIVO	N/A	N/A
ER-0071	21/03/2025	FSICO	NELLY MARIA CLAROHENANDEZ	VILLA REY	SOLICITUD DE ALCANTARILLADO PA	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	30/04/2025	IE-0091	24/03/2025
ER-0072	21/03/2025	FSICO	EDIBERTO SARMIENTO BAUTISTA	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	5/05/2025	IE-0102	28/03/2025
ER-0073	21/03/2025	FSICO	ERIKA TATIANA SARMIENTO	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	5/05/2025	IE-0104	28/03/2025
ER-0074	21/03/2025	FSICO	SHIRLEY PAOLA SARMIENTO	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	5/05/2025	IE-0092	28/03/2025
ER-0075	21/03/2025	FSICO	LEIDY JOHANA MANTILA	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLADO APTO 301.	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	5/05/2025	IE-0100	28/03/2025
ER-0076	21/03/2025	FSICO	JAIR SUAREZ JAIMES	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	5/05/2025	IE-0103	28/03/2025
ER-0077	21/03/2025	FSICO	ANGEL GABRIEL GARCIA	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	5/05/2025	IE-0101	28/03/2025
ER-0078	21/03/2025	FSICO	MARISOL RIATIGA GARCIA	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	5/05/2025	IE-0106	28/03/2025
ER-0079	21/03/2025	FSICO	MARISOL RIATIGA GARCIA	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLADO PARA PISO 2	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	5/05/2025	IE-0104	28/03/2025
ER-0080	21/03/2025	FSICO	MARISOL RIATIGA GARCIA	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE AL	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	5/05/2025	IE-0106	28/03/2025
ER-0081	21/03/2025	FSICO	MARISOL RIATIGA GARCIA	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	5/05/2025	IE-0106	28/03/2025
ER-0082	21/03/2025	FSICO	MARISOL RIATIGA GARCIA	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	5/05/2025	IE-0107	28/03/2025
ER-0083	21/03/2025	FSICO	MARISOL RIATIGA GARCIA	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	5/05/2025	IE-0106	28/03/2025
ER-0084	21/03/2025	FSICO	MARISOL RIATIGA GARCIA	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD PAR	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	5/05/2025	IE-0112	28/03/2025
ER-0085	25/03/2025	FSICO	JORGE IVAN CARDENAS ZAPATA	BARRIO MIRADOR DE SAN JUAN.	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD PAR	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	9/05/2025	IE-0096	28/03/2025
ER-0086	25/03/2025	FSICO	JOSE ANTONIO CAMELO	JOSE ANTONIO CAMELO	RENUNCIA SEÑOR JOSE ANTONIO	GERENCIA GENERAL		INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO
ER-0087	26/03/2025	CORREO INFO	INGE. MAURICIO RAMIREZ	PROYECTO RAS INMOBILIARIA.	REVISION DE AVANCES EN EL PROYECTO PARQUEADERO VILLA PAULA GIRON.	DIRECCION OPERATIVA	20 DIAS	28/04/2025	IE-0159	28/04/2025
ER-0088	27/03/2025	FSICO	IDEL ARDILA PICO	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD PAR	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	11/05/2025	IE-0099	28/03/2025
ER-0089	27/03/2025	FSICO	ADRIAN PALOMINO	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	11/05/2025	IE-0098	28/03/2025
ER-0090	27/03/2025	FSICO	YANETH DELGADO BASTO	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD PAR	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	11/05/2025	IE-0097	28/03/2025
ER-0091	27/03/2025	FSICO	SAYDA LUCETH VERA PEÑALOZA	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD PA	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	11/05/2025	IE-0093	28/03/2025
ER-0092	27/03/2025	FSICO	LUIS ALBERTO MOSQUERA OLATE	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD PA	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	11/05/2025	IE-0094	28/03/2025
ER-0093	27/03/2025	FSICO	ANGIE PAOLA ROJAS BETANCUR	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD PA	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	11/05/2025	IE-0094	28/03/2025
ER-0094	27/03/2025	CORREO INFO	MARITZA SILVA FIGUEROA	CONTRALORIA MUNICIPAL DE GIRON	SOLICITUD REPORTE DE AVANCE D	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	11/04/2025	IE-0127	4/04/2025
ER-0095	27/03/2025	FSICO	YENNI JOHANA DELGADO GARCIA	JUNTA DE ACCION COMUNAL BARRIO JARDINES DE LA ALDEA.	SOLICITUD PERMISO PARA RELIZAR EL DESCARGUE DE AGUAS DE UN	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	11/04/2025	IE-0140	11/04/2025
ER-0096	27/03/2025	FSICO	ADRIAN PALOMINO VARGAS	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLADO PARA PISO 1.	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	11/05/2025	IE-0119	1/04/2025
ER-0097	27/03/2025	FSICO	LUZ MERY BETANCUR RAMIREZ	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLADO PARA PISO	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	11/05/2025	IE-0116	1/04/2025
ER-0098	27/03/2025	FSICO	YARELETH YURANI URIBE MONTOLIVAR	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLADO PARA PISO 1.2.	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	11/05/2025	IE-0118	1/04/2025
ER-0101	28/03/2025	FSICO	MAURICIO A. RAMIREZ MARTINEZ	INMOBILIARIA RAS PARQUEADERO VILL	ACTUALIZACION PLANO DE PLANO	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	28/05/2025	IE-0141	14/05/2025
ER-0106	28/03/2025	FSICO	LUIS ANTONIO PREZ PEREZ	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	14/05/2025	IE-0113	14/05/2025
ER-0107	31/03/2025	FSICO	GLADIS JIMENEZ MARQUEZ	MIRADOR DE SAN JUAN.	SOLICITUD DE ALCANTARILLADO PA	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	15/05/2025	IE-0132	7/04/2025
ER-0108	31/03/2025	FSICO	ELSA ROJAS ROMERO	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	14/05/2025	IE-0122	1/04/2025
ER-0109	31/03/2025	FSICO	ELSA ROJAS ROMERO	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLADO PARA PISO 1.	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	14/05/2025	IE-0123	1/04/2025
ER-0110	31/03/2025	FSICO	JOHANNA SMITH TELLEZ ROMERO	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLADO PARA PISO 1.2.	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	14/05/2025	IE-0121	1/04/2025
ER-0111	1/04/2025	CORREO INFO	RUDY LILIANA SANDOVAL	MOBILIDAD Y SERVICIOS GIRON S.A.S	SOLICITUD DE PRESENTACION DE C	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	14/05/2025	IE-0180	29/04/2025
ER-0112	1/04/2025	CORREO INFO	JORGE AVELLANEDA.	PERSONERIA MUNICIPAL DE GIRON	REVISION SOLICITUD DE INTERVEN	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	14/05/2025	IE-0183	28/04/2025
ER-0113	1/04/2025	CORREO INFO	RUBEN DARIO REY LUGO	RUBEN DARIO REY LUGO	DERECHO DE PETICION ART 23 C.N	DIRECCION JURIDICA	15 DIAS	22/04/2025	IE-0134	8/04/2025
ER-0114	1/04/2025	FSICO	MARINA MURILLO VARGAS	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLADO PARA PISO 1.	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	15/05/2025	IE-0134	1/04/2025
ER-0116	3/04/2025	FSICO	ROBERTO MORALES QUINCHUACUA	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	17/05/2025	IE-0138	4/04/2025
ER-0117	3/04/2025	FSICO	NANCY YANETH FONSECA	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	17/05/2025	IE-0129	4/04/2025
ER-0118	3/04/2025	FSICO	JUJO CESAR FLOREZ	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD PAR	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	17/05/2025	IE-0130	4/04/2025
ER-0119	3/04/2025	FSICO	JUJO CESAR FLOREZ	VILLA REY	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	17/05/2025	IE-0131	4/04/2025
ER-0120	7/04/2025	FSICO	JAIME BORJA.	MIRADOR DE SAN JUAN	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD PAR	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	21/05/2025	IE-0148	23/04/2025
ER-0121	7/04/2025	FSICO	JAIME BORJA.	MIRADOR DE SAN JUAN	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD PAR	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	21/05/2025	IE-0149	23/04/2025
ER-0122	7/04/2025	FSICO	HENRY COORREA JIMENEZ	NUEVO GIRON	LIEMPEZA DE CANALES DEL SECTO	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	23/05/2025	IE-0143	21/04/2025
ER-0123	8/04/2025	CORREO INFO	MILSAN ADRIANA PONTECHA AR	CONTRALORIA MUNICIPAL DE GIRON	COMUNICACION AUTO DE APERTUR	DIRECCIONES	N.A	N.A	N.A	N.A
ER-0124	9/04/2025	CORREO INFO	NILCE MILENA CHAPARRO LIZARRA	PERSONERIA MUNICIPAL DE GIRON	SOLICITUD RENUNCIA DOCUMENTO	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	23/05/2025	IE-0140	28/04/2025



ER-0125	9/04/2025	CORREO INFO	CORPOGOBIERNO	CORPOGOBIERNO	REGALIAS 2025-2026 PARA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	GERENCIA GENERAL	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO
ER-0129	10/04/2025	CORREO INFO	ANDERSON EMILIO MARGAREJO PEREZ	CONTRALORIA MUNICIPAL DE GIRON	CONTRALORIA MUNICIPAL DE GIRON	TODAS LAS DIRECCIONES	5 DIAS HABILES	23/04/2025	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO
ER-0130	11/04/2025	CORREO INFO	LIZETH JOHANA JAIMES RONDON	BANCO OCCIDENTE S.A. NIT 890.30.279	PROCESO EJECUTIVO. HELENA DEL ROSARIO GONZALEZ	TODAS LAS DIRECCIONES			INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO
ER-0131	21/04/2025	CORREO INFO	MAURICIO A. RAMIREZ MARTINEZ	RAS INMOBILIARIA	RECIBO DE OBRAS POR PARTE DE GIRON S.A.S E.S.P	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	12/05/2025	IE-0141	28/04/2025	-14
ER-0133	21/04/2025	CORREO INFO	JHON JAIRO ROMERO GUZMAN	SNAS.	EJECUCION RECURSOS SECTOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO VIGENCIA DE 2024.	DIRECCION OPERATIVA	4 DIAS	25/04/2025	NA	NA	NA
ER-0134	22/04/2025	FISICO	FELIX HERNANDO GOMEZ	BARRIO VILLA REY	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLA	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	6/04/2025	IE-0155	25/04/2025	-42
ER-0135	22/04/2025	FISICO	MARTHA LILIANA HERNANDEZ	MIRADOR ALVAREZ	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLADO PARA 1 PISO.	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	6/04/2025	IE-0170	5/05/2025	-32
ER-0136	22/04/2025	FISICO	OVIDIO HERNANDEZ PINILLA.	MIRADOR ALVAREZ	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLA	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	6/04/2025	IE-0171	5/05/2025	-32
ER-0137	22/04/2025	FISICO	JAMIE BORJA.	MIRADOR DE SAN JUAN	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLA	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	24/04/2025	IE-0148	2/05/2025	-53
ER-0138	22/04/2025	FISICO	JAVIER ENRIQUE MARTINEZ GUEVARA	JUJUGADO 01 DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA RESTITUCION DE	REQUERIMIENTO E PRUEBA PROCESO	GERENCIA GENERAL	5 DIAS	29/04/2025	IE-0146	23/04/2025	-6
ER-0139	23/04/2025	CORREO INFO	SEGURIDAD Y GESTIÓN DEL RIESGO	SEGURIDAD Y GESTIÓN DEL RIESGO	TRASLADO POR COMPETENCIA REQUERIMIENTO E PRUEBA	GERENCIA GENERAL	5 DIAS	30/04/2025	IE-0146	23/04/2025	-7
ER-0140	23/04/2025	CORREO INFO	CESAR MAURICIO REYES GARCIA	OFICINA DE INVESTIGACION ANTI-CORRUPCION	REITERACION SOLICITUD DE SUMINISTRO DE INFORMACION	DIRECCION OPERATIVA	INMEDIATO	23/04/2025	IE-0152	23/04/2025	0
ER-0141	23/04/2025	CORREO INFO	ANDRES FELIPE VILLAMIZAR RODRIGUEZ	ANDRES FELIPE VILLAMIZAR RODRIGUEZ	POSTULACION PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	14/05/2025	IE-0175	5/05/2025	-9
ER-0142	24/04/2025	CORREO INFO	CONTRALORIA .	CONTRALORIA MUNICIPAL DE GIRON.	CUMPLIMIENTO DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS	DIRECCION OPERATIVA		28/04/2025	IE-0144	28/04/2025	0
ER-0143	24/04/2025	FISICO	ADRIANA ROCIO PAREDES	VILLA REY	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLA	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	8/06/2025	IE-0154	25/04/2025	-44
ER-0144	25/04/2025	FISICO	MAURICIO A. RAMIREZ MARTINEZ	RAS INMOBILIARIA.	ADJUNTO PLANOS DE DETALLE TIPO	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	16/05/2025	IE-0159	28/04/2025	-18
ER-0145	25/04/2025	CORREO INFO	DIANA CAROLINA OLIVEROS AMAN	DIANA	PROXIMO VENCIMIENTO DEL PLAZO	TODAS LAS DIRECCIONES			INFORMATIVO.	INFORMATIVO.	INFORMATIVO.
ER-0146	25/04/2025	CORREO INFO	JHON JAIRO ROMERO GUZMAN	SNAS.	REPORTE SINAS EJECUCION RECURSOS	DIRECCION OPERATIVA	NA	NA	NA	NA	N/A
ER-0147	28/04/2025	CORREO INFO	CDMB	CDMB	RESPUESTA A RADICADOS 3547 DE FEBRERO Y 4719 DE MARZO 2025	DIRECCION OPERATIVA	30 DIAS	9/04/2025	IE-0210	21/05/2025	-11
ER-0148	29/04/2025	FISICO	ALEXANDER CELIS SOTO	PUERTO MADERO	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLA	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	13/04/2025	IE-0188	14/05/2025	-30
ER-0149	30/04/2025	FISICO	MILTON GABRIEL PALOMINO.	PUERTO MADERO.	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLA	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	14/04/2025	IE-0198 IE-0199	24/06/2025	-19
ER-0150	30/04/2025	FISICO	COMUNIDAD BARRIO NUEVO GIRON	COMUNIDAD BARRIO NUEVO GIRON	REMISION POR COMPETENCIA ORDINARIA	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	21/05/2025	IE-0172 IE-0173	5/06/2025	-16
ER-0152	2/05/2025	CORREO INFO	ROSALBA RUEDA BELTRAN	ROSALBA RUEDA BELTRAN	SOLICITUD URGENTE DE DETASTE DE	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	23/05/2025	IE-0174	5/06/2025	-18
ER-0153	2/05/2025	CORREO INFO	MORENO SERVICIOS LEGALES	MORENO SERVICIOS LEGALES	SOLICITUD DE PRORROGA DEL CO	GERENCIA GENERAL	1 MES	16/04/2025	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO
ER-0154	2/05/2025	CORREO INFO	MARIO CORREA MANCIPE	JUAN CARLOS ALBARRACON	RECURSO DE REPOSICION Y APELA	DIRECCION JURIDICA	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO
ER-0155	2/05/2025	FISICO	OMAR DELFIN ALVAREZ	OMAR DELFIN ALVAREZ	SOLICITUD RETIRO DE SESANTIAS.	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	23/05/2025	IE-0177	6/05/2025	-17
ER-0156	2/05/2025	FISICO	ALBA RODRIGUEZ VALBUENA	VILLA CAROLINA II	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLADO PARA PISO 3.	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	16/04/2025	IE-0182	8/05/2025	-39
ER-0157	5/05/2025	FISICO	MARIA FERNANDA BAVISTA GOMEZ	COLINAS DEL VIENTO	RECLAMACION POR CORRO Y NOTIFICACION DE MANEJO	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	24/05/2025	IE-0179	8/06/2025	-18
ER-0159	5/05/2025	FISICO	LUIS CARLOS ARISTIZABAL SILVA	LUIS CARLOS ARISTIZABAL SILVA	SOLICITUD DE EJECUCION PROYEC	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	24/05/2025	IE-0182	8/05/2025	-18
ER-0160	5/05/2025	CORREO INFO	MARITZA SILVA FIGUEROA	CONCEJO MUNICIPAL	CONVOCATORIA ORDINARIA CON	TODAS LAS DIRECCIONES	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO
ER-0161	5/05/2025	FISICO	OMAR DELFIN ALVAREZ	OMAR DELFIN ALVAREZ	COMPLEMENTACION ER-0155 CER	DIRECCION FINANCIERA	15 DIAS	23/05/2025	IE-0177	4/05/2025	-17
ER-0162	4/05/2025	CORREO INFO	FAJIAN MAURICIO BUITRAGO.	AREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	SOLICITUD DE INFORMACION PARA	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	8/07/2025	IE-0208	28/05/2025	-41
ER-0163	7/05/2025	CORREO INFO	JORGE LUIS PICON MUÑOZ	ADVENTURE PARK	INFORMACION NUEVO EJECUTIVO	DIRECCION OPERATIVA	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO
ER-0164	7/05/2025	CORREO INFO	AMADEO MEDINA PINEDA	FILATAS	SOLUCIONES PARA MIGRAR LOS PL	DIRECCION OPERATIVA	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO
ER-0165	8/05/2025	CORREO INFO	AMADEO MEDINA	YEWSHINE	PROPOSTA DE COLABORACION P	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	29/05/2025	IE-0207	28/05/2025	-1
ER-0166	8/05/2025	CORREO INFO	JUAN MUÑOZ	JUAN MUÑOZ	SOLICITUD SENTENCIA DE SEGUN	DIRECCION JURIDICA	15 DIAS	29/05/2025	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO
ER-0167	12/05/2025	CORREO INFO	DIAN	DIAN	INGRESOS FACTURADOS ELECTRON	DIRECCION FINANCIERA	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO
ER-0168	12/05/2025	CORREO INFO	SANDRA PATRICIA RIVERA	ESSA	SOLICITUD CONFIRMACION NUMER	DIRECCION FINANCIERA	15 DIAS	6/04/2025	SE DIO RESPUESTA	SE DIO RESPUESTA	SE DIO RESPUESTA
ER-0169	13/05/2025	FISICO	ASTRID KATHERINE LOPEZ	VILLA REY	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLA	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	27/04/2025	IE-0194	23/05/2025	-35
ER-0170	13/05/2025	CORREO INFO	DIRECCION DE GOBIERNO DIGITAL	DIRECCION DE GOBIERNO DIGITAL	NOTIFICACION DE ELIMINACION N	DIRECCION FINANCIERA	15 DIAS	3/04/2025	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO
ER-0172	15/05/2025	CORREO INFO	CORP COMERCIO SAS	CORP COMERCIO SAS	PLAN DE CONTINGENCIAS PARA E	DIRECCION FINANCIERA	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO
ER-0173	16/05/2025	CORREO INFO	ESTELA CAICEDO TOLOZA	ESTELA CAICEDO TOLOZA	HUMEDAD EN CAJAS DE MEDIDOR	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	6/04/2025	IE-0204 IE-0202	28/05/2025	-9
ER-0175	16/05/2025	FISICO	FERNANDO MEZA MOALES	UNION TEMPORAL INTERVENTORIA REDES	ENTREGA PROPUESTA INTERVENT	DIRECCION FINANCIERA	INFORMATIVO	23/05/2025	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO
ER-0176	16/05/2025	FISICO	NEBA DE JESUS SOLANO	INGENIERIA DE PROYECTO DE INGENIERIA S.A.S	ENTREGA DE PROPUESTA INTERVEN	DIRECCION OPERATIVA	5 DIAS	23/05/2025	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO
ER-0177	16/05/2025	CORREO INFO	LILIANA VARGAS	PRADOS DE SAN SEBASTIAN	VINCULACION DE 40 MATRICULAS PARA ALCANTARILLADO.	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	6/04/2025	IE-0189	19/05/2025	-18
ER-0178	16/05/2025	CORREO INFO	MAURICIO RAMIREZ.	R.A.S INMOBILIARIA	POLIZA DE ESTABILIDAD A FAVOR DE GIRON S.A.S	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	6/04/2025	N/A	N/A	N/A
ER-0179	16/05/2025	FISICO	EDGAR AVENDAÑO MURILLO	VILLA REY	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLA	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	30/04/2025	IE-0196	23/05/2025	-38
ER-0180	19/05/2025	FISICO	LUZ MARINA BALLEJA PEREZ	VILLA REY	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLA	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	3/07/2025	IE-0195	23/05/2025	-41
ER-0181	19/05/2025	FISICO	MARINA MURILLO VARGAS	VILLA REY	DISPONIBILIDAD PARA ALCANTARILLA	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	3/07/2025	IE-0197	23/05/2025	-41
ER-0182	19/05/2025	FISICO	LUZ ESTELA ROA GARCIA	VILLA REY	DISPONIBILIDAD PARA ALCANTARILLA	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	3/07/2025	IE-0193	23/05/2025	-41
ER-0183	20/05/2025	FISICO	SERGIO ALONSO ANDRADE RONDON	UNION TEMPORAL CAMBULOS	ENTREGA DE PROPUESTA CONVOC	DIRECCION OPERATIVA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
ER-0184	20/05/2025	CORREO INFO	JUAN CARLOS ALBARRACON	JUAN CARLOS ALBARRACON	ACEPTACION DE PODER	DIRECCION JURIDICA	15 DIAS	10/04/2025	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO
ER-0185	20/05/2025	CORREO INFO	LILIANA PATRICIA CARDOZO	FONDO NACIONAL DEL AHORRO	INVITACION ENTIDADES LIDERES Q	DIRECCION FINANCIERA	INFORMATIVO	N/A	N/A	N/A	N/A
ER-0186	21/05/2025	CORREO INFO	JHON NIKIA GALVIS PEREZ	CONTRALORIA MUNICIPAL DE GIRON	SOLICITUD DE INFORMACION AUDI	TODAS LAS DIRECCIONES	7 DIAS	29/05/2025	IE-0190	23/06/2025	-6
ER-0187	21/05/2025	CORREO INFO	JHON NIKIA GALVIS PEREZ	CONTRALORIA MUNICIPAL DE GIRON	SOLICITUD DE INFORMACION AUDI	DIRECCION OPERATIVA	3 DIAS	23/05/2025	IE-0190	23/06/2025	0
ER-0188	21/05/2025	CORREO INFO	MARCELA RIVERO	CONSTRUCTORA VALU LTDA	PROYECTO SAN BENITO	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	11/04/2025	IE-0228	11/04/2025	0
ER-0189	21/05/2025	CORREO INFO	CDMB	CDMB	RESPUESTA A RADICADOS 7551 DEL 2025 Y RADICADO CDMB 7265	DIRECCION OPERATIVA	30 DIAS	20/04/2025	IE-0233 - IE-0234	19/04/2025	-1
ER-0190	23/05/2025	FISICO	COMUNIDAD BRISAS DEL MIRADOR	COMUNIDAD BRISAS DEL MIRADOR	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	7/07/2025	IE-0192	23/05/2025	-45
ER-0191	23/05/2025	FISICO	RAS INMOBILIARIA	ALDEA ALTA	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLA	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	7/07/2025			OK
ER-0192	23/05/2025	CORREO INFO	ARMANDO FLOREZ CARREÑO	ARMANDO FLOREZ CARREÑO	NOTIFICACION JUDICIAL	TODAS LAS DIRECCIONES	15 DIAS	16/04/2025	ACTUACIÓN JUDICIAL	ACTUACIÓN JUDICIAL	ACTUACIÓN JUDICIAL
ER-0193	26/05/2025	CORREO INFO	DIANA PAOLA QUIROZ	DEMANDA DE TUTELA E INFORMES DE ALCANTARILLADO PARA UN PISO	DEMANDA DE TUTELA E INFORMES DE ALCANTARILLADO PARA UN PISO	TODAS LAS DIRECCIONES	15 DIAS	17/06/2025	ACTUACIÓN JUDICIAL	ACTUACIÓN JUDICIAL	ACTUACIÓN JUDICIAL
ER-0194	26/05/2025	FISICO	YUDI CONSUELO QUINTERO	ACAPULCO	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLA	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	10/07/2025	IE-0219	9/04/2025	-31



EE-0195	26/05/2025	FSICO	YUDI CONSUELO QUINTERO	ACAPULCO	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLADO PARA UN PISO	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	10/07/2025	IE-0220	9/04/2025	-31
EE-0196	26/05/2025	FSICO	YUDI CONSUELO QUINTERO	ACAPULCO	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLADO PARA UN PISO	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	10/07/2025	IE-0221	9/04/2025	-31
EE-0197	26/05/2025	FSICO	ELSA MANTILLA ORTIZ	ACAPULCO	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLADO PARA UN PISO	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	10/07/2025	IE-0218	9/04/2025	-31
EE-0198	26/05/2025	FSICO	ELSA MANTILLA ORTIZ	ACAPULCO	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLADO PARA UN PISO	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	10/07/2025	IE-0222	9/04/2025	-31
EE-0199	26/05/2025	FSICO	JOSE RAMON BARRIENTOS	JOSE RAMON BARRIENTOS	SOLICITU RETIRO DE CESANTIAS	GERENCIA GENERAL	15 DIAS	17/06/2025	IE-0200	26/05/2025	-22
EE-0200	26/05/2025	CORREO INFO	JOSE CARLOS ALBARRACIN	JOSE CARLOS ALBARRACIN	NOTIFICACION ACUSE DE RECIBO	DIRECCION JURIDIC	15 DIAS	17/06/2025	INFORMATIVA	INFORMATIVO	INFORMATIVO
EE-0201	26/05/2025	FSICO	ANDRES LEONARDO COY SANCHEZ	ACAPULCO/MESA RUFOQUE	LICENCIA AMBIENTAL TRAMITES DE	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	17/06/2025	IE-0214	4/06/2025	-11
EE-0202	26/05/2025	FSICO	INCISAM INGENIERIA SAS	INCISAM INGENIERIA SAS	PRESENTACION DE LA PROPUESTA	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	17/06/2025	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO
EE-0203	26/05/2025	FSICO	PRISMA TECHNIQUES	PRISMA TECHNIQUES	PRESENTACION DE LA PROPUESTA	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	17/06/2025	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO
EE-0204	26/05/2025	FSICO	PROSCI SAS OBRAS CIVILES	PROSCI SAS OBRAS CIVILES	PRESENTACION DE LA PROPUESTA	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	17/06/2025	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO
EE-0205	27/05/2025	CORREO INFO	LUIS RAMIRO VILLAMIZAR GUTIERREZ	EMPAS	PROYECTO DE ALCANTARILLADO PARA UN PISO	DIRECCION OPERATIVA	25 DIAS	26/06/2025	IE-0242	26/06/2025	0
EE-0206	27/05/2025	FSICO	ESPERANZA SANDOVAL GARCIA	HUEVO GIRON	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLA	DIRECCION OPERA	45 DIAS	11/07/2025			OK
EE-0207	27/05/2025	FSICO	INVERSIONES LA PENINSULA SAS	PRADOS DE SAN SEBASTIAN	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLA	DIRECCION OPERA	45 DIAS	11/07/2025	IE-0209	28/06/2025	-44
EE-0208	27/05/2025	FSICO	SOCORRO RUEDA DE TORRES	VILLA REY	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLA	DIRECCION OPERA	45 DIAS	11/07/2025	IE-0227	10/06/2025	-31
EE-0209	27/05/2025	CORREO INFO	MORENO SERVICIOS LEGALES	OMAR DELFIN ALVAREZ	SUSPENSION DE MORENO	GERENCIA GENERAL	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO
EE-0210	29/05/2025	CORREO INFO	AGAPITO MENDEZ MENDEZ	AGAPITO MENDEZ MENDEZ	DERECHO DE PETICION SOLICITU	TODAS LAS DIRECCIONES	15 DIAS	20/06/2025	IE-0235 IE-0234	20/06/2025	0
EE-0212	29/05/2025	FSICO	CRISTIAN REY H	CRISTIAN REY H MIRADOR BRIGAS DE	RADICACION DE DISEÑOS	DIRECCION OPERA	25 DIAS	20/06/2025	IE-0212	30/05/2025	-21
EE-0214	5/06/2025	CORREO INFO	JULIA AMPARO LEON DELGADO	CONTRALORIA MUNICIPAL DE GIRON	SOLICITUD DE INFORMACION AUD	DIRECCION OPERA	3 DIAS	10/06/2025	IE-0225	10/06/2025	0
EE-0215	9/06/2025	CORREO INFO	CLAUDIA MILENA CASTAÑEDA BARRERA	DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA Y DESARROLLO EMPRESARIAL	CONSTRUCCION LINEA DE IMPULS	DIRECCION OPERA	15 DIAS	1/07/2025	IE-0224	10/06/2025	-21
EE-0216	9/06/2025	FSICO	EDILMA SANDOVAL RIVERA	ACAPULCO	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLA	DIRECCION OPERA	45 DIAS	23/07/2025			OK
EE-0217	9/06/2025	CORREO INFO	INDUSTRIA Y COMERCIO	INDUSTRIA Y COMERCIO	FACILITADO OTORGADO A ESTA ENTIDAD	DIRECCION OPERA	15 DIAS	1/07/2025	IE-0249	27/06/2025	-4
EE-0218	10/06/2025	CORREO INFO	PERSONERIA DE GIRON	ROSALBA RUEDA BELTRAN	DERECHO DE PETICION POR LA SUP	DIRECCION OPERA	15 DIAS	2/07/2025	IE-0230	17/06/2025	-15
EE-0219	11/06/2025	FSICO	SERGIO ALONSO ANDRADE BONDOLFI	INCHON TEMPORAL BAHONDO	ENTREGA DE PROPOSTA CONVOC	DIRECCION OPERA	INFORMATIVO	INFORMATIVO	N/A	N/A	N/A
EE-0220	11/06/2025	FSICO	OMAR JULIAN PADILLA	FUJ INGENIERIA S.A.S	PROCESO DE CONTRATACION	DIRECCION OPERA	INFORMATIVO	INFORMATIVO	N/A	N/A	N/A
EE-0221	11/06/2025	FSICO	LEUDYS LARIOS SUAREZ	VILLAMIL	DISPONIBILIDAD ALCANTARILLADO	DIRECCION OPERA	45 DIAS	25/07/2025			OK
EE-0222	13/06/2025	CORREO INFO	MARITZA SILVA RIGUEROA	INFRAESTRUCTURA	REVISION POR COMPETENCIA SOLI	DIRECCION OPERA	15 DIAS	8/07/2025	IE-0250	27/06/2025	-11
EE-0223	13/06/2025	FSICO	LUIS ERNESTO GALEANO LOZANO	INCISAM INGENIERIA SAS	SUGERENCIA DE MODIFICACION D	DIRECCION OPERA	15 DIAS	8/07/2025			OK
EE-0224	13/06/2025	CORREO INFO	ESAMT	ESAMT	REUNION VIRTUAL CON EL BANCO	TODAS LAS DIRECC	3 DIAS	16/06/2025	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO
EE-0225	13/06/2025	CORREO INFO	JUAN MUÑOZ	JUEZ SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	REFORMA DE LA DEMANDA	DIRECCION JURIDICA	ACTUACION JUDICIAL	ACTUACION JUDICIAL	ACTUACION JUDICIAL	ACTUACION JUDICIAL	ACTUACION JUDICIAL
EE-0226	14/06/2025	CORREO INFO	GABRIEL ARMANDO ESPINEL	CONCEJO MUNICIPAL DE GIRON	INTERVENCION TECNICA ORDINARIA	TODAS LAS DIRECC	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO
EE-0227	17/06/2025	FSICO	CARLOS AUGUSTO PARRA SANCHEZ	CONSORCIO INTERVENTORIA COLECCION	INTERVENTORIA TECNICA ADMINISTRATIVA, CONTABLE Y FINANCIERA AL PROYECTO "CONSTRUCCION DE LA LINEA DE INTERVENTORIA TECNICA"	DIRECCION OPERATIVA	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO
EE-0228	17/06/2025	FSICO	NERA DE JESUS SOLANO	INTERVENTORIA DE PROYECTOS DE INTERVENTORIA TECNICA ADMINISTRATIVA, CONTABLE Y FINANCIERA AL PROYECTO "CONSTRUCCION DE LA LINEA DE INTERVENTORIA TECNICA"	DIRECCION OPERATIVA	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO
EE-0229	17/06/2025	CORREO INFO	JUAN MUÑOZ	JUEZ SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	AUDIENCIA ENLACE	DIRECCION JURIDICA	15 DIAS	ACTUACION JUDICIAL	ACTUACION JUDICIAL	ACTUACION JUDICIAL	ACTUACION JUDICIAL
EE-0230	18/06/2025	FSICO	SEGUNDO ANDRES SEVILLANO DIAZ	HUEVO GIRON	DISPONIBILIDAD PARA ALCANTARILLADO PARA PISOS 2 Y 3	DIRECCION OPERA	45 DIAS	2/08/2025	IE-0248	27/06/2025	-36
EE-0231	19/06/2025	CORREO INFO	PERSONERIA GIRON	PERSONERIA GIRON	DISCIPLINARIA Y POSIBLES DAÑOS PENALES POR OMISION DE LOS CONTROLES EN CONTRA DE LOS FUNCIONARIOS DEL MUNICIPIO DE GIRON DEL ORDEN	DIRECCION OPERA	15 DIAS	14/07/2025			OK
EE-0232	19/06/2025	FSICO	DAVIS CAMACHO CASTRO	CONSORCIO SLAR CONDUGAS	CONSTRUCCION LINEA DE IMPULS	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	14/07/2025			OK
EE-0233	19/06/2025	CORREO INFO	FREDY GOMEZ RIARO	DHI	RECORDERO DE RECOPILACION PLAZO DE RECOPILACION DHI	DIRECCION OPERA	2 DIAS	21/06/2025	IE-0232	19/06/2025	-3
EE-0234	20/06/2025	CORREO INFO	MARITZA SILVA RIGUEROA	INFRAESTRUCTURA GIRON SANTANDER	NOTIFICACION ELECTRONICA RADICACION	DIRECCION OPERA	15 DIAS	11/07/2025			OK
EE-0235	20/06/2025	FSICO	MARITHA CECILIA RAMIREZ MENDOZA	HUEVO GIRON	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLA	DIRECCION OPERA	45 DIAS	4/08/2025	IE-0240	24/06/2025	-39
EE-0236	24/06/2025	FSICO	EVELYN CARRASQUILLA MARIN	EDUCARIA POPULAR SA 9.16AM	ENTREGA PROPOSTA GEPS-CP-002 2025	DIRECCION FINANCI	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO
EE-0237	24/06/2025	FSICO	MAURICIO GUZMAN CARRERA	FIDUCIARISTA 9.48AM	ENTREGA PROPOSTA GEPS-CP-002 2025	DIRECCION FINANCI	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO
EE-0238	25/06/2025	FSICO	LUIS ALBERTO ARDILA PICO	VILLA REY	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLA	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	9/08/2025	IE-0237	25/06/2025	-45
EE-0239	25/06/2025	CORREO INFO	EXSON YOHAN REYES CAMACHO	PERSONERIA GIRON	Tratado petición presentado por EXSON YOHAN REYES CAMACHO	DIRECCION OPERA	15 DIAS	17/07/2025			OK
EE-0240	25/06/2025	CORREO INFO	JULIA AMPARO LEON DELGADO	CONTRALORIA DE GIRON	AUDITORIA FINANCIERA DE GESTION Y RESULTADOS - AFGR A LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE GIRON	DIRECCION OPERATIVA	4 DIAS	2/07/2025	IE-0252	1/07/2025	-1
EE-0241	25/06/2025	FSICO	CAMILLO MANTILLA SERRANO	VILLA REY	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLA	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	9/08/2025	IE-0239	35/06/2025	-45
EE-0242	25/06/2025	FSICO	WILLAN ERNESTO JAIMES PLATA	VILLA REY	DISPONIBILIDAD DE ALCANTARILLA	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	9/08/2025	IE-0238	35/06/2025	-45
EE-0243	25/06/2025	CORREO INFO	CARLOS EDUARDO BONCES ZAFRA	COMB	PLANIFICACION, ARTICULACION Y REQUERIMIENTO DE PLAN DE MANEJO Y MANEJO DE MANEJO	DIRECCION OPERATIVA	15 DIAS	17/07/2025			OK
EE-0244	27/06/2025	FSICO	AQUILINO RODRIGUEZ RONCANCIA	VILLA REY	DISPONIBILIDAD PARA ALCANTARILLADO PARA PISOS 1 Y 2	DIRECCION OPERA	45 DIAS	11/08/2025	IE-0264	1/07/2025	-41
EE-0245	27/06/2025	FSICO	JENNY ESPERANZA GUEVARA	VILLA REY	DISPONIBILIDAD PARA ALCANTARILLADO PARA PISO 1	DIRECCION OPERA	45 DIAS	11/08/2025	IE-0258	1/07/2025	-40
EE-0246	27/06/2025	FSICO	LUIS TARAZONA	INFRAESTRUCTURA	REQUERIMIENTO QUE SE VENICE EL DIA DE MOVILIDAD	DIRECCION OPERA	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO	INFORMATIVO
EE-0247	27/06/2025	FSICO	NELSON CASTELLANOS AMADO	VILLA REY	DISPONIBILIDAD PARA ALCANTARILLADO PARA PISO	DIRECCION OPERATIVA	45 DIAS	11/08/2025	IE-0264	1/07/2025	-40
EE-0248	27/06/2025	FSICO	NELSON CASTELLANOS AMADO	VILLA REY	DISPONIBILIDAD PARA ALCANTARILLADO PARA PISO	DIRECCION OPERA	45 DIAS	11/08/2025	IE-0265	1/07/2025	-40
EE-0249	27/06/2025	FSICO	NELSON CASTELLANOS AMADO	VILLA REY	DISPONIBILIDAD PARA ALCANTARILLADO PARA PISO	DIRECCION OPERA	45 DIAS	11/08/2025	IE-0266	1/07/2025	-40
EE-0250	27/06/2025	FSICO	EULISES RINCON GARCIA	VILLA REY	ALCANTARILLADO PARA SOTANO 1, PISO 101, 201, 301, 401	DIRECCION OPERA	45 DIAS	11/08/2025	IE-0261		OK
EE-0251	27/06/2025	FSICO	EULISES RINCON GARCIA	VILLA REY	ALCANTARILLADO PARA SOTANO 1, PISO 101, 201, 301, 401	DIRECCION OPERA	45 DIAS	11/08/2025	IE-0260		OK
EE-0252	27/06/2025	FSICO	EULISES RINCON GARCIA	VILLA REY	ALCANTARILLADO PARA PISO 101, 201, 301, 401	DIRECCION OPERA	45 DIAS	11/08/2025	IE-0259		OK
EE-0253	27/06/2025	FSICO	MARITHA CASTELLANOS AMADO	VILLA REY	DISPONIBILIDAD PARA ALCANTARILLADO PARA PISO	DIRECCION OPERA	45 DIAS	11/08/2025	IE-0257	1/07/2025	-41
EE-0254	27/06/2025	FSICO	LIZ RANIRA FLOREZ	VILLA REY	DISPONIBILIDAD PARA ALCANTARILLADO PARA PISO 101, 201	DIRECCION OPERA	45 DIAS	11/08/2025			OK
EE-0255	27/06/2025	FSICO	YAMILE SOLANO RIVERA	VILLA REY	DISPONIBILIDAD PARA ALCANTARILLADO PARA PISO	DIRECCION OPERA	45 DIAS	11/08/2025			OK
EE-0256	27/06/2025	FSICO	CONSTRUCCIONES VENEKONG	VILLA REY	DISPONIBILIDAD PARA ALCANTARILLADO PARA PISO	DIRECCION OPERA	45 DIAS	11/08/2025	IE-0251	1/07/2025	-41

Fuente de Información: Archivo Excel y evidencias suministradas por encargada del seguimiento a la PQRSD

Analizando la información suministrada por parte de la trabajadora encargada del seguimiento y distribución de las PQRSD recibidas, se puede evidenciar que 231 PQRSD fueron resueltas de manera oportuna. Las demás PQRSD recibidas fueron de asunto informativo.

Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Girón S.A.S. E.S.P.

Página 14 de 13

Nit: 901.254.325-7

<http://www.gironesp.com>

Teléfono: 613 3887, Dirección: Calle 29 No 25-31 Girón Centro.

Horario de atención: lunes a viernes de 08:00 a.m. a 12:00 m. y de 02:00 p.m. - 06:00 p.m.



CONCLUSIONES

- ♥ Se puede evidenciar que la Empresa de Servicios Públicos Girón SAS E.S.P cuenta con una ventanilla única y link de PQRSD en página web en la cual se reciben todas las solicitudes de PQRSD, así mismo que cuenta con una persona contratada para realizar la actividad de seleccionar el tipo de PQRSD, enviar a la Dirección que corresponde y hacerle seguimiento a cada una.
- ♥ Se evidencia que la Empresa de Servicios Públicos Girón SAS E.S.P cuenta con algunas herramientas de recepción y clasificación de las PQRSD.
- ♥ Se evidencia mejora en la en los tiempos de repuestas a las PQRSD, pero aun es necesario contar con una herramienta más eficiente de recepción y seguimiento.
- ♥ Durante este semestre se mejoró la circulación y respuestas a las PQRS, evidenciando que no quedaron por dar respuesta.

RECOMENDACIONES

- ♥ Se recomienda adquirir un software para el registro, control y seguimiento a las PQRSD, con alarma de días de vencimiento, para que la persona encargada este atenta a los tiempos de respuesta y pueda recordar a cada una de las Direcciones la necesidad de dar respuesta dentro de los términos de Ley.
- ♥ Se recomienda capacitación semestral a la persona encargada del seguimiento y a las Direcciones sobre la norma e importancia del buen manejo del proceso de PQRSD.
- ♥ Se recomienda mejorar los tiempos de repuestas por parte de la Dirección Operativa, ya que el no dar respuesta o realizarlo con extemporaneidad da lugar a que proceda el silencio administrativo.
- ♥ Si las peticiones requieren un mayor tiempo para su contestación, se debe informar al peticionario antes del vencimiento, argumentando, las razones por las cuales, se solicita más tiempo.



OMAR DEL PIN ÁLVAREZ ÁLVAREZ
GERENTE GENERAL

Proyectó: - Elvia Gómez Otero – Contratista CPS.

Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Girón S.A.S. E.S.P.

Nit: 901.254.325-7

<http://www.gironesp.com>

Teléfono: 613 3887, Dirección: Calle 29 No 25-31 Girón Centro.

Horario de atención: lunes a viernes de 08:00 a.m. a 12:00 m. y de 02:00 p.m. - 06:00 p.m.

Página 15 de 13