



**EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS**

**GIRON S.A.S. E.S.P.**

**CUMPLIMIENTO PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN**

**2021**

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y JURÍDICA**

**GIRÓN, SANTANDER, COLOMBIA**

**Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Girón S.A.S. E.S.P.**

**Nit: 901.254.325-7**

<http://www.gironesp.com>

PBX 6167964, Dirección: Cra 22 No 16-02 Urbanización Portal Campestre II, Girón.  
Horario de atención: lunes a viernes de 08:00 a.m. a 12:00 m. y de 02:00 p.m. - 06:00 p.m.



Descripción general de las actividades básicas del plan.

- Mantener el inventario completo y actualizado de los recursos de hardware y software de la entidad

La entidad cuenta con el inventario de los activos actualizado a la fecha, el cual se encuentra en un archivo plano.

- Las redes de datos y los recursos de red de la entidad son responsabilidad del área de Sistemas e Informática y la Dirección Administrativa y Jurídica de Girón S.A.S E.S.P., es por esto; que ellos deben apoyar que dichas redes, sean debidamente protegidas contra accesos no autorizados a través de mecanismos de control de acceso lógico.

Las redes de datos de la entidad cuentan con un sistema de autenticación WPA y WPA2. WPA con el fin de que sean protegidas contra accesos no autorizados.

- Elaborar la matriz de identificación de peligros y riesgos incluyendo contratistas y terceros.

Se anexa matriz solicitada en la actividad.

- Establecer un protocolo que asegure la eliminación, reasignación o bloqueo de los privilegios de acceso otorgados sobre los recursos tecnológicos, los servicios de red y los sistemas de información de manera oportuna, cuando los funcionarios se desvinculan, toman licencias, vacaciones, son trasladados o cambian de cargo.

En el momento que sea requerido la entidad realiza cambios de contraseña de correos y equipos de cómputo que fueron asignados al funcionario o contratista que se desvincula de la empresa.

- La empresa Girón S.A.S E.S.P., para evitar la pérdida, robo o exposición al peligro de los recursos de la plataforma tecnológica de la entidad que se encuentren dentro o fuera de sus instalaciones, proveerá los recursos que garanticen la mitigación de riesgos sobre dicha plataforma tecnológica.



Girón ESP para evitar la pérdida, robo, o exposición al peligro de las plataformas tecnológicas, cuenta con un sistema de cifrado el cual ayuda a mitigar los riesgos sobre dichas plataformas. Además, cuenta con la configuración de un dispositivo activo que cuenta con protocolos de seguridad.

- La empresa Girón S.A.S E.S.P., debe proporcionar los recursos necesarios para la implementación, administración y mantenimiento requeridos para la prestación segura del servicio de Internet, bajo las restricciones de los perfiles de acceso establecidos. A su vez debe establecer e implementar controles para evitar la descarga de software no autorizado, evitar código malicioso proveniente de Internet y evitar el acceso a sitios catalogados como restringidos.

La entidad cuenta con la prestación segura del servicio de internet, no está permitido la descarga de software no deseado y cuenta con la configuración de un dispositivo activo que cuenta con protocolos de seguridad.

- Girón S.A.S E.S.P., ha instituido las reglas y principios necesarios para brindarle protección a usted, como titular de los datos personales que se tratan dentro de la organización, de cualquier riesgo de vulneración de sus derechos, con miras a garantizar su Dignidad Humana a partir de la implementación de las medidas necesarias y efectivas para cumplir las obligaciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 y su Decreto reglamentario.

La entidad cuenta con una política de protección de datos personales la cual se encuentra en la página web.

<https://gironesp.com/2020/10/08/politica-de-seguridad-de-la-informacion-y-datos-personales/>

- La recolección y tratamiento de datos personales debe realizarse para fines lícitos respetando las normas generales, especiales y la autorización dada por el Titular sobre los mismos.

Los formularios alojados en la página web cuentan con la autorización de los datos personales del titular.



<https://gironesp.com/formulario-web-tramite-de-disponibilidad-de-servicio-alcantarillado/>

- Cada miembro de la Organización deberá cumplir las medidas técnicas, humanas y administrativas que establezca la misma para otorgar seguridad a los datos personales evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

los funcionarios de la entidad tienen conocimiento del uso de los datos de la empresa.

- En el tratamiento de datos personales debe garantizarse el derecho del Titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernen.

El titular de la información puede solicitar información de sus datos sin ningún tipo de restricción.

<https://gironesp.com/formulario-para-la-recepcion-de-solicitudes-de-informacion-publica/>

- La empresa Girón S.A.S E.S.P., proporcionará los recursos suficientes para facilitar una respuesta efectiva a los funcionarios y para los procesos en caso de contingencia o eventos catastróficos que se presenten en la entidad y que afecten la continuidad de su operación y servicio.

La entidad cuenta con un contrato de pólizas en caso de eventos catastróficos que se presenten en la entidad.

- La empresa Girón S.A.S E.S.P., efectuará con toda información que pertenezca a la matriz de activos de información institucional o que sea de interés para un proceso operativo o de misión crítica debe ser respaldada por copias de seguridad tomadas de acuerdo con los procedimientos documentados por el área de Sistemas e Informática.

Se ha solicitado la compra de un disco duro de estado sólido con capacidad mínima de 2TB para realizar copias de respaldo de los equipos de la entidad.