

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
GIRÓN E.S.P S.A.S.
TIEMPOS DE RESPUESTA PQRS**



Girón E.S.P

Empresa de Servicios Públicos
Domiciliarios Girón SAS ESP

TIEMPOS DE RESPUESTA PQRS



TIEMPOS DE RESPUESTA DE LAS PQRS

A continuación, presentamos los tiempos de respuesta a sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes.

Causa	Termino	Consecuencia de no cumplimiento de la autoridad administrativa
Toda petición	15 días	*Tutelar. * Esperar que se configure el silencio administrativo (3 meses negativo/ y positivo lo que la Ley o regulación de la entidad diga).
Petición de información y petición de documento	10 días	*Se configura un silencio administrativo positivo de 3 días (No requiere regulación de la entidad se configura por la Ley) (13 días) NO APLICA PARA INFORMACIÓN DE RESERVA.
Petición de consulta	30 días	

Si la entidad no puede contestar en los plazos estipulados, antes de vencer el plazo debe indicarlo al peticionario explicando sus motivos y señala un plazo para resolver que no puede exceder el doble de la inicial.