

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS  
GIRÓN E.S.P S.A.S.  
TIEMPOS DE RESPUESTA PQRS**



**Girón** E.S.P

Empresa de Servicios Públicos  
Domiciliarios Girón SAS ESP

# TIEMPOS DE RESPUESTA PQRS



## TIEMPOS DE RESPUESTA DE LAS PQRS

A continuación, presentamos los tiempos de respuesta a sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes.

Causa	Termino	Consecuencia de no cumplimiento de la autoridad administrativa
Toda petición	<b>15 días</b>	*Tutelar. * Esperar que se configure el silencio administrativo (3 meses negativo/ y positivo lo que la Ley o regulación de la entidad diga).
Petición de <b>información</b> y petición de <b>documento</b>	<b>10 días</b>	*Se configura un <b>silencio administrativo positivo de 3 días (No requiere regulación de la entidad se configura por la Ley ) (13 días) NO APLICA PARA INFORMACIÓN DE RESERVA.</b>
Petición de <b>consulta</b>	<b>30 días</b>	

Si la entidad no puede contestar en los plazos estipulados, antes de vencer el plazo debe indicarlo al peticionario explicando sus motivos y señala un plazo para resolver que no puede exceder el doble de la inicial.