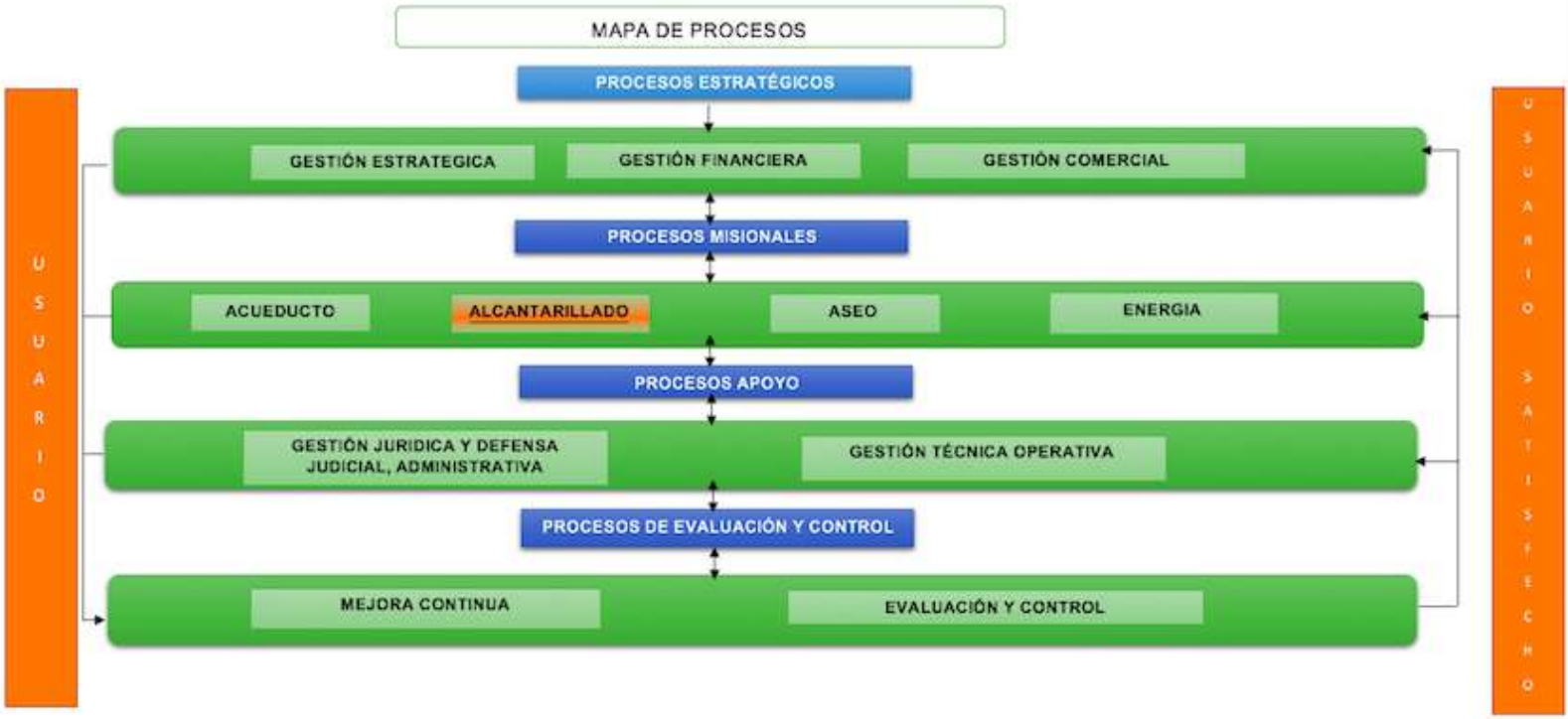
MAPA DE PROCESOS
PROCESOS ESTRATÉGICOS
GESTIÓN ESTRATEGICA
GESTIÓN FINANCIERA
GESTIÓN COMERCIAL
PROCESOS MISIONALES
ACUEDUCTO
ALCANTARILLADO
ASEO
ENERGIA
PROCESOS APOYO
GESTIÓN JURIDICA Y DEFENSA JUDICIAL, ADMINISTRATIVA
GESTIÓN TÉCNICA OPERATIVA
PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL
MEJORA CONTINUA
EVALUACIÓN Y CONTROL
USUARIO
USUARIO SATISFECHO