



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo se define la estructura tarifaria del servicio de Alcantarillado?

Girón ESP por medio del acuerdo 001 de 2019 aprobado por la Junta Directiva se define la estructura tarifaria para los sectores de Ciudadela Nuevo Girón, Acapulco y Villa del Sol estudio evaluado por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA, estas contribuyen con el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes en el municipio de Girón.

¿Qué es un PQRS?

Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) es un proceso que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen los usuarios respecto a algún servicio prestado por la entidad, así mismo dar respuesta con eficiencia esto con el fin de fortalecer la prestación y seguir en el camino hacia la excelencia operativa.

¿Dónde puedo radicar un PQRS?

La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Girón SAS ESP, cuenta con canales de atención para la recepción y radicación de los PQRS, se podrán acercar en el horario de atención de 8:00 AM a 12:00 PM y 2:00 PM A 6:00PM en las instalaciones ubicada en la CRA 22C # 16 -02 Urb. Portal Campestre II de Girón, Santander, de igual forma podrán contactarse por medio de la página web www.gironesp.com y al teléfono 6167964.